

AGB's - Allgemeine Geschäfts- und Vertragsbedingungen

Gültig für den Shop und die Webseite www.EasyBuero.ch



www.EasyBuero.ch gehört zum Unternehmen Buerogummi.ch GmbH

Adresse: Dorneckstrasse 131, CH-4143 Dornach / Tel. 061 303 20 20 / Mail: info@easybuero.ch

Bestellung - Vertragsgegenstand

www.EasyBuero.ch - Buerogummi.ch GmbH, nachfolgend auch Buerogummi.ch genannt, verkauft und liefert dem Kunden sämtliche Artikel zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen (AGB). Mit der Bestellung anerkennt der Kunde diese AGB als Vertragsbestandteil. Bestellungen werden nach den angegebenen Bestellnummern verarbeitet. Im Zweifelsfall gilt die Bestellnummer laut Ihrer Bestellung.

Änderungen der AGB - Vorbehalt

Änderungen und Anpassungen der AGB sind jederzeit vorbehalten und werden auf www.EasyBuero.ch publiziert. Es gelten bei jedem Vertragsabschluss, bei jeder Bestellung zwischen dem Kunden und Buerogummi.ch GmbH diese aktuellen AGB. Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde diese ohne Einschränkung. Anderslautende Vereinbarungen werden ausdrücklich nicht von uns akzeptiert.

Mindestbestellwert - Kleinmengen

Der Mindestbestell-Warenwert beträgt 30.- CHF, bzw. wird im Warenkorb des Shops angezeigt. Wir behalten uns vor für Kleinstbestellungen einen Zuschlag von 5.- bis 8.- CHF zu verrechnen. Der Zuschlag wird im Warenkorb angezeigt, oder alternativ per E-Mail nach Bestellung mitgeteilt.

Lieferung – Liefertermine, Versand und Rechnung

Sie können 24h, 48h, oder falls vorhanden eine andere Auswahl für den Versand Ihrer Bestellung im Warenkorb wählen. Vorausgesetzt die Artikel sind im Shop mit grünem Punkt, als lieferbar ab Lager markiert! Bei Verspätungen können keine Schadenersatzforderungen an uns geltend gemacht werden (wir haften nicht für Verzögerungen) und es besteht bei Verzögerungen kein Rücktrittsrecht von der Bestellung. Expresslieferungen können Sie im Shop wählen. Lieferung auf bestimmten Termin ist auf Anfrage möglich. Lieferungen erfolgen gegen Rechnung (oder wählbarer Zahlungsart gem. Shop--Auswahl) Rechnungsversand erfolgt per E-Mail nach erfolgter Lieferung, oder kann auf ausdrücklichen Wunsch gegen Zusatzgebühr von 5.- CHF per Briefpost zugestellt werden. Wir liefern an alle Privatpersonen, Unternehmen, Organisationen etc. im Gebiet Schweiz und FL

Versandkosten

Die Versand- Lieferkosten sehen Sie immer direkt im Warenkorb des Shops. (einfach alle gewünschten Artikel in den Warenkorb legen und dann den Warenkorb anzeigen) Günstigste Versandpreise ab 6.95 CHF je nach Bestellwert direkt im Shop ersichtlich. (da wir sehr tiefe Preise im Shop haben können wir keine kostenfreie Lieferung anbieten, Ausnahmen sind möglich nach Absprache und für Kunden mit Sonderkonditionen)

Preisangaben und Artikelbeschriebe

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken - CHF exkl. bzw. inkl. MWST. Preise, Artikelbeschriebe und technische Angaben sind unverbindlich und können jederzeit ohne Vorankündigung den aktuellen Marktbedingungen angepasst werden. Wir behalten uns Design- und technische Änderungen vor, die Funktion und Qualität eines Artikels verbessern.

Zahlungskonditionen

Unsere Rechnungen sind innert 14 Tagen netto, oder gemäss schriftlicher Vereinbarung zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug werden 8% Verzugszins belastet und alle Bearbeitungsgebühren in Rechnung gestellt.

Anfallende Kosten für Mahnungen (Minimum CHF 35.-) und Betreibungen werden vollumfänglich dem Kunden verrechnet. Bei Neukunden und grösseren Bestellungen behalten wir uns zur eigenen Sicherheit eine Anzahlung, oder Vorauszahlung vor – insbesondere bei negativer Bonitätsprüfung.

Garantie

Für alle Artikel, Geräte und Zubehör gilt die jeweilige Hersteller-Garantie. Sämtliche Garantieansprüche sind ausschliesslich direkt an den jeweiligen Hersteller zu richten. Ohne Rechnungskopie können wir keine Garantieansprüche erfüllen. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge natürlicher Abnutzung, Verschleissteile, höhere Gewalt, unsachgemässe Verwendung sowie Eingriffe des Kunden, oder Dritter an der Ware. Die Garantie erlischt bei Reparaturen von Dritten an den von uns gelieferten Artikeln. Wir übernehmen keine Haftung für fehlerhafte Angaben in Produktbeschreibungen oder Betriebsanleitungen wegen mangelhafter Beratung und deren Folgen. Bei Nichterfüllung der Zahlungsbedingungen erlischt unsere Garantieverpflichtung. Die Kosten für Garantie-Rücksendungen trägt in jedem Fall der Kunde.

Beanstandung und Mängelrüge

Die Ware muss sofort bei Erhalt kontrolliert werden. Bei Beschädigung, oder Verlust ist der/die Empfänger/in verpflichtet, bei der Bahn, dem Speditionsunternehmen, Kurier, oder der Post vorstellig zu werden und vor Annahme der Sendung einen Befund aufnehmen zu lassen. Beanstandungen sind schriftlich innert 8 Tagen ab Erhalt anzubringen. Spätere Ansprüche werden abgelehnt.

Rückgaberecht - Rücksende-Bedingungen

[^ nach oben - zum Seitenanfang ^](#)

Bitte lesen Sie vor einer Rücksendung zwingend die ganzen Rücksende-Bedingungen!

Garantieanspruch: Defekte, oder mangelhafte Artikel können NUR NACH Rücksendeantrag per E-Mail und mit OK Mail-Einwilligung von www.EasyBuero.ch - Buerogummi.ch GmbH zurückgesandt werden.

Falsch bestellte Artikel: Können nicht, bzw. nur in absoluten Ausnahmefällen und NUR NACH Rücksendeantrag per E-Mail und mit OK Mail-Einwilligung von www.EasyBuero.ch - Buerogummi.ch GmbH zurückgesandt werden - und nur gemäss folgender Anleitung!

Die Artikel sind mit schriftlicher Einwilligung innert 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung zu retournieren.

Nicht zurückgeschickt und nicht gutgeschrieben werden können:

- Rücksendungen ohne unsere schriftliche Einwilligung - Rücksendeschein mit unserem OK - Einwilligung
- Gebrauchte, defekte und beschädigte Artikel (Ausnahme Garantiefall), sowie Artikel bei denen die Verpackung geöffnet, oder nicht mehr im Originalzustand ist.
- EDV + IT Artikel, Hard- und Software, Tinte + Toner, Spezialartikel
- Artikel, die im Auftrag der Kunden/innen angefertigt wurden
- Unvollständige Artikel (fehlende Bestandteile, Verpackung, verklebte oder veränderte Verpackung usw.)
- Beschaffungs-Artikel, die im Shop ohne Rückgaberecht gekennzeichnet sind und Artikel, welche für Sie bestellt werden (auch mit Hinweis im Shop).
- Artikel bis zu einem Total-Warenwert von 25.- CHF (da die Kosten einer Rücksendung für Sie und uns höher wären als die entstehende Gutschrift)

Anleitung für die Rücksendung:

- Uns ZWINGEND per E-Mail an info@easybuero.ch einen Rücksendeantrag mit Angabe/n der Bestell-Nr., Artikel-Nr. und Lieferschein-Nr. senden
- Erst nach Erhalt unseres Mails mit OK-Einwilligung die Artikel gut verpackt gemäss unseren Angaben, mit Kopie von Lieferschein/en und Ausdrucks unseres "OK Mails" an den von uns mitgeteilten Ort zurücksenden

Bearbeitungsgebühren für die Rücksendungen und die Erstellung einer Gutschrift an Sie:

Folgende Bearbeitungsgebühren werden bei «Falschbestellung» Ihrer Gutschrift abgezogen.

Rücksendung:

von 1 Artikel bis zur ganzen Lieferung

Abzug:

min. 40.- zuzüglich effektiv entstandene Versand-Lieferkosten, Post, DHL, oder Speditionskosten + allfällige Mehrkosten.

Diese Gebühren sind bedingt durch entstehende Kosten unserer Zulieferanten – Lagerlogistik, wo unsere Artikel verschickt werden. Unsere Arbeit verrechnen wir aus Kulanz nur minimalst, wenn überhaupt!

Unangemeldete Rücksendungen ohne OK Mail von uns werden NICHT gutgeschrieben und können bei Warenwerten unter 40.- CHF ohne Ankündigung entsorgt werden!

Rücksendung auf Kundenwunsch ist nur gegen effektive Verrechnung der Kosten möglich.

Für Rücksendungen, die nicht diesen Bedingungen entsprechen, werden alle uns zusätzlich entstehenden Kosten in Abzug gebracht.

Wichtig: wie Sie die Gutschrift erhalten und der nächsten Rechnung in Abzug bringen können.

- Nur für Rücksendungen, die gemäss obigen Bedingungen gemacht wurden, erhalten Sie innert 3-4 Wochen eine Gutschrift, die Sie selbst einer noch nicht bezahlten Rechnung in Abzug bringen können. (schon ausgestellte Rechnungen bleiben zur Zahlung fällig)
- Die Gutschrift wird bei Falschbestellung durch Sie nach Bearbeitungsaufwand und unseren effektiv entstandenen Kosten **gemäss obiger Tabelle** gemindert. Diese Kosten werden der Gutschrift abgezogen, oder können in Rechnung gestellt werden.
- Die Portokosten für Zusendung und die Rücksendung trägt in jedem Fall der Kunde

Geistiges Eigentum und Copyright ©

www.EasyBuero.ch und Buerogummi.ch sind geschützte und im Handelsregister eingetragene Namen und somit Firmeneigentum. Die Verwendung der Namen zu Fremdzwecken sind gemäss geltendem Recht verboten.

Alle auf dem Web publizierten Inhalte, Texte, Zeichnungen und Grafiken sind Firmeneigentum. Kopieren und die Verwendung von Teilen davon, ist ohne ausdrückliche Einwilligung von www.EasyBuero.ch und Buerogummi.ch untersagt. Diese gilt insbesondere auch für Hyperlinks auf andere Seiten. (Erlaubt sind Links zur Hauptseite www.EasyBuero.ch und Buerogummi.ch ohne direkte Unterlinks Bsp.

www.buerogummi.ch /... in Suchmaschinen und Seiten, die nicht gegen Öffentliches Recht verstossen und nur legale Inhalte zeigen) Zuwiderhandlungen können strafrechtlich verfolgt werden.

An auf Bestellerwünschen ausgerichteten, individuellen Zeichnungen, Plänen, Entwürfen und sonstigen Unterlagen behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor. Sie dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Dies gilt insbesondere für erstellte Offerten.

Eigentumsvorbehalt/Rücktritt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von www.EasyBuero.ch und Buerogummi.ch GmbH und wir sind berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, sind wir berechtigt die Ware in unseren Besitz zu nehmen (Rücktrittserklärung). Der Kunde erteilt bei Bestellung seine Zustimmung zur Wegnahme der Ware.

Haftung und Mängel

Für unsachgemässe Verwendung aller gelieferten Artikel, Waren und Geräte, sowie durch Lieferverzögerungen können keine Schadenersatzansprüche an uns geltend gemacht werden. Ebenso wird jegliche Haftung für Schäden, die durch fehlerhafte Teile verursacht wurden, ausgeschlossen.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Als Erfüllungsort gilt für Warenlieferungen und für Zahlungen (falls nicht anders vereinbart) der Hauptgeschäftssitz von Buerogummi.ch GmbH. Die vorliegenden AGB und sämtliche Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen in jedem Fall schweizerischem Recht.

Gerichtsstand ist unser Firmendomizil, oder wird durch uns bestimmt.